

JÓTÁLLÁSI JEGY

Vállalkozás neve és címe:	
Termék megnevezése:	
Termék gyártási száma (amennyiben van):	
Termék ára:	
Gyártó neve és címe:	TBoss Kft. 1095 Budapest Soroksári út 5.
Vásárlás időpontja:	
A termék fogyasztó részére való átadásának időpontja:	
Vállalkozás bélyegzőnyomata és képviselőjének aláírása:	

TÁJÉKOZTATÓ A JÓTÁLLÁSI JOGOKRÓL

A jótállási idő
A vállalkozás - a Ptk. szerinti fogyasztó és a vállalkozás között létrejött - fogyasztói szerződés keretében vásárolt, jelen jótállási jegyen feltüntetett bútorra a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet 2.§ (1) bekezdése értelmében - a Használati és Kezelési Útmutatóban megadott feltételek betartása esetén -

a; 10.000 forintot elérő -250.000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év,
b; 250.000 forint eladási ár felett 3 év kötelező jótállást vállal.

A határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. A jótállási határidő a bűtor fogyasztó részére történő átadása napjával kezdődik. A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

A jótálláson alapuló igény bejelentése

A jótállási igényt a jótállási jeggyel jelentheti be, amelynek nem feltétele a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása. A vállalkozás köteles a fogyasztási cikkel együtt vagy- távollévők között kötött szerződés esetén- legkésőbb a fogyasztási cikk átadását vagy üzembe helyezését követő napon a jótállási jegyet a fogyasztó rendelkezésére bocsátani olyan formában, amely a jótállási határidő végéig biztosítja a jótállási jegy tartalmának jól olvashatóságát. A jótállási jegy rendelkezésre bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötése bizonyítottan tekintendő, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot

- az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetők.

Jótállási igényét a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén is bejelentheti.

A jótállási kötelezettség teljesítése azt a vállalkozást terheli, amelyet az Önnel kötött szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez. A jótállásból eredő jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül.

A jótállási jegy fogyasztónak nem minősülő vásárlónak történő esetleges átadása nem keletkeztet jótállási kötelezettséget. A hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a vállalkozással közölni! A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölniük tekintjük. A közlés késedelméből eredő kárért Ön felelős. A vállalkozás a minőségi kifogás bejelentésekor a szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) 4. §-a szerint köteles - az ott meghatározott

tartalommal - jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani. Ha a vállalkozás a jótállási igény teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról öt munkanapon belül értesíti Önt. A vállalkozás a termék javításra való átvételkor az NGM rendelet 6. §-a szerinti elismervény átadására köteles.

A fogyasztó jótállásból eredő jogai Jótállás keretében tartozó hiba esetén

1. Elsősorban - választása szerint - kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak a másik jótállási igényteljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotában képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével az Önnel okozott érdeksérelmet. Ha a meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, és a fogyasztó másképp nem rendelkezik, a vállalkozás köteles azt nyolc napon belül kicserélni. Ha a cserére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott számlán vagy nyugtán feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni. Ha a meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik, és a fogyasztó másképp nem rendelkezik, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha erre nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a számlán vagy nyugtán feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni. Ha a fogyasztási cikk kijavítására a kijavítási igény vállalkozás részére való közléstől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen eltelte követő nyolc napon belül kicserélni. Ha erre nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott számlán vagy nyugtán feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

2. Ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül az Ön érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a kijavításához vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt- választása szerint - a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. • Abban az esetben, ha a vállalkozással előre leegyeztette, úgy a fogyasztó kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja a hibát. A javítás megfelelő

elvégzését számlával kell igazolni! Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye! A választott jogáról másra áttérhet, az áttéréssel okozott költséget azonban köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt. Ha a termék meghibásodása miatt a vásárlástól számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. A jótállás nem érinti az Ön jogszabályból eredő - így különösen kellek- és termék szavatossági, illetve kártérítési - jogainak érvényesítését. Meghibásodott termék esetén a termék szavatossági igényét a 2013. évi V. törvény 6:168. § alapján érvényesítheti. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó (forgalmazó) által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó (forgalmazó) által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Ezek alapján kérjük, hogy a vásárlás előtt alaposan győződjön meg a termék gyártó (forgalmazó) által a termék leírásban megadott és szavatolt tulajdonságairól. Annak megfelelően válassza ki a bűtor, hogy vele szemben milyen elvárásokat támaszt a vízállóság, a terhelés és a felhasználhatóság terén.

Eljárás a jótállási igény bejelentését követően
A kijavítást vagy kicserélést - a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve végezzük el. A vállalkozás törekszik arra, hogy a kijavítást vagy a kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Amennyiben a javításra vagy a kicserélésre tizenöt napon túl kerül sor, a vállalkozás köteles tájékoztatni a fogyasztót. A javítás során a termékbe csak új alkatrészt kerülhet beépítésre. A rögzített beütésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket - a járművek kivételével - az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás gondoskodik. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a vállalkozást terhelik. Amennyiben bebizonyosodik, hogy a hiba nem tartozik jótállás alá, az igénybejelentéssel kapcsolatban felmerült valamennyi költség Önt terheli. Jótállási felelősség kizárása

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így különösen, ha a hibát • szakszerűtlen beszerelés (kivéve, ha a beszerelést a vállalkozás, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen beszerelés a használati -kezelési útmutató hibájára vezethető vissza), a nem megfelelő karbantartás, a karbantartás elmulasztása, a nem rendeltetésszerű (a bűtor funkciójától eltérő) használat (pl. áztatás), a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása, helytelen, szakszerűtlen kezelés, tisztítás, ápolás, nem megfelelő technológiával alkalmazott ápolóanyag, illetve nem megfelelő vegyi összetételű tisztítószer alkalmazása, szakszerűtlen, hozzá nem értő személy javítása, elemi kár, természeti csapás, egyéb légköri szennyeződés, túlzott napsugárzás, túlzott páratartalom, helytelen tárolás, külső mechanikai hatás (rongálás, átalakítás), elektronikai és fizikai túlterhelés, a gyártó hibáján kívül álló egyéb ok (pl. tisztítás) okozza. Nem terjed ki a jótállási kötelezettség a természetes elhasználódás miatti kopásokra, valamint a jótállási jegyen feltüntetett olyan hibákra, amelyekre a fogyasztó ár mérséklést kapott, továbbá a mosdótálcák, tükrök esetében a gyártó által kiadott állásfoglalásban szereplő felületi, illetve görbeségi tűréshatáron belül lévő hibákra. Fogyasztói jogvita esetén Ön a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

Jótálláson alapuló igényét az alábbi felületen elektronikus tudja eljuttatni.



www.tboss.hu/hibabejelento/

KIJAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

Az igény bejelentésének időpontja:	
Kijavításra átvétel időpontja:	
Hiba oka:	
Kijavítás módja:	
Visszaadás időpontja:	
Javítást követően a jótállás új határideje:	

Gyártja és forgalmazza:
Tboss Kft.

1095 Budapest Soroksári út 5.

Levelezési és telephely cím:

8111 Seregélyes, Jánosmajor pusztá 6.

Telefon: + (36-22) 383-465

E-mail: info@tboss.hu Web: www.tboss.hu