

JÓTÁLLÁSI JEGY

Vállalkozás neve és címe:	
Termék megnevezése:	
Termék gyártási száma (amennyiben van):	
Termék ára:	
Gyártó neve és címe:	TBoss Kft. 1095 Budapest Soroksári út 5.
Vásárlás időpontja:	
A termék fogyasztó részére való átadásának időpontja:	
Vállalkozás bélyegzőnyomata és képviselőjében eljáró személy aláírása:	

TÁJÉKOZTATÓ A JÓTÁLLÁSI JOGOKRÓL

A jótállási idő

A vállalkozás a fogyasztói szerződés keretében vásárolt, jelen jótállási jegyen feltüntetett bútorra a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet 2.§ (1) bekezdése és a melléklet 23. pontja alapján - a Használati és Kezelési Útmutatóban megadott feltételek betartása esetén
- 10.000-100.000 Ft eladási ár esetén 1 év
- 100.001-250.000 Ft eladási ár esetén 2 év
- 250.001 Ft feletti eladási ár esetén 3 év kötelező jótállást vállal.
A határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. A jótállási határidő a bútor fogyasztó részére történő átadása napjával kezdődik. A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

A jótálláson alapuló igény bejelentése

A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető, amelynek nem feltétele a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása. A jótállási jegy rendelkezésre bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötése bizonyítottan tekintendő, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot
- az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek. Jótállási igényét a vállalkozásnál érvényesítheti. A jótállási kötelezettség teljesítése azt a vállalkozást terheli, amelyet az Önnel kötött szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez. A hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a vállalkozással közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közzétett hibát késedelem nélkül közölniük tekintjük. A közlés késedeleméből eredő kárért Ön felelős. A vállalkozás a minőségi kifogás bejelentésekor a szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) 4. §-a szerint köteles - az ott meghatározott tartalommal - jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani. Ha a vállalkozás a jótállási igény teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontrólót öt munkanapon belül értesíti Önt. A vállalkozás a termék javításra való átvételekor az NGM rendelet 6. §-a szerinti elismervény átadására köteles.

A fogyasztó jótállásból eredő jogai Jótállás keretébe tartozó hiba esetén

1. Elsősorban - választása szerint - kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotában képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével az Önnek okozott érdeksérelmet. Ha a meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, és a fogyasztó másképp nem rendelkezik, a vállalkozás köteles azt nyolc napon belül kicserélni. Ha a cserére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott számlán vagy nyugtán feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni. Ha a meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik, és a fogyasztó másképp nem rendelkezik (valamint nem igényli a vételár arányos leszállítását vagy kicserélését), a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha erre nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a számlán vagy nyugtán feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni. Ha a fogyasztási cikk kijavítására a jótállási igény vállalkozás részére való közléstől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követően nyolc napon belül kicserélni. Ha erre nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott számlán vagy nyugtán feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

2. Ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül az Ön érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megsűnt - választása szerint - a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére javíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. • Abban az esetben, ha a vállalkozással előre leegyeztette, úgy a fogyasztó javíttathatja vagy mással kijavíttathatja a hibát. A javítás megfelelő elvégzését számlával kell igazolnia! Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye! A választott jogáról másra áttérhet, az áttéréssel okozott költséget azonban köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyéb okból indokolt volt. Ha a termék meghibásodása miatt a vásárlástól számított három munkanapon belül érvényesít csereigényét, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. A jótállás nem érinti az Ön jogszabályból eredő - így különösen kellek- és termékszavatossági, illetve kártérítési - jogainak érvényesítését. Meghibásodott termék esetén a termékszavatossági igényét a 2013. évi V. törvény 6:168. § alapján érvényesítheti. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó (forgalmazó) által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó (forgalmazó) által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Ezek alapján kérjük, hogy a vásárlás előtt alaposan győződjön meg a termék gyártó (forgalmazó) által a termék leírásában megadott és szavatolt tulajdonságairól. Annak megfelelően válassza ki a bútort, hogy vele szemben milyen elvárásokat támaszt a vízállóság, a terhelés és a felhasználhatóság terén.

Eljárás a jótállási igény bejelentését követően

A kijavítást vagy kicserélést - a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve végezzük el. A vállalkozás törekszik arra, hogy a kijavítást vagy a kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Amennyiben a javításra vagy a kicserélésre tizenöt napon túl kerül sor, a vállalkozás köteles tájékoztatni a fogyasztót. A javítás során a termékbe csak új alkatrészt kerülhet beépítésre. A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket - a járművek kivételével - az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás gondoskodik. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a vállalkozást terhelik. Amennyiben bebizonyosodik, hogy a hiba nem tartozik jótállás alá, az igénybejelentéssel kapcsolatosan felmerült valamennyi költség Önt terheli.

Jótállási felelősség kizárása

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így különösen, ha a hibát • szakszerűtlen beszerelés (kivéve, ha a beszerelést a vállalkozás, vagy annak megbízottja végezte el illetve, ha a szakszerűtlen beszerelés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza), karbantartás elmulasztása, a nem rendeltetésszerű (a bútor funkciójától eltérő) használat (pl. áztatás), a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása, helytelen, szakszerűtlen kezelés, tisztítás, ápolás, nem megfelelő technológiával alkalmazott ápolóanyag, illetve nem megfelelő vagy összetételű tisztítószer alkalmazása, szakszerűtlen, hozzá nem értő személyi javítása, elemi kár, természeti csapás, egyéb légköri szennyeződés, túlzott napugárzás, túlzott páratartalom, helytelen tárolás, külső mechanikai hatás (rongálás, átalakítás), elektronikai és fizikai túlterhelés, a gyártó hibáján kívül álló egyéb ok (pl. tisztítás) okozza. Nem terjed ki a jótállási kötelezettség a természetes elhasználódás miatt kopásokra, valamint a jótállási jegyen feltüntetett olyan hibákra, amelyekre a fogyasztó ár mérséklést kapott, továbbá a mosdótlak, tükrök esetében a gyártó által kiadott állásfoglalásban szereplő felület, illetve görbességi tűrháttaron belül lévő hibákra. Fogyasztói jogvita esetén Ön a vármegyeyi (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által muködtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

KIJAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

Az igénybejelentésének időpontja:		
Kijavításra átvétel időpontja:		
Hiba oka:		
Kijavítás módja:		
Visszaadás időpontja:		
Javítás követően a jótállás új határideje:		

Gyártja és forgalmazza:
Tboss Kft.

1095 Budapest Soroksári út 5.

Levelezési és telephely cím: 8111 Seregélyes, Jánosmajor pusztá 6.

Telefon: + (36-22) 383-465

E-mail: info@tboss.hu

Web: www.tboss.hu