

JÓTÁLLÁSI JEGY

Vállalkozás neve és címe:	
Termék megnevezése:	
Termék típusa:	
Termék gyártási száma (amennyiben van):	
Gyártó neve és címe:	TBoss Kft. 1095 Budapest Soroksári út 5.
Vásárlás időpontja:	
A termék fogyasztó részére való átadásának időpontja:	
Vállalkozás bélyegzőnyomata és képviselőjében eljáró személy aláírása:	

TÁJÉKOZTATÓ A JÓTÁLLÁSI JOGOKRÓL

A jótállási idő

A vállalkozás a fogyasztói szerződés keretében vásárolt, jelen jótállási jegyen feltüntetett bútorra a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet 2.§ (1) bekezdése és a melléklet 23. pontja alapján - a Használati és Kezelési Útmutatóban megadott feltételek betartása esetén -

- 10.000-100.000 forint eladási ár esetén 1 év

- 100.001-250.000 forint eladási ár esetén 2 év

- 250.001 forint feletti eladási ár esetén 3 év kötelező jótállást vállal.

A határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. A jótállási határidő a bútor fogyasztó részére történő átadása napjával kezdődik.

A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetészerűen nem használhatta.

A fogyasztó jótállásból eredő jogai

Jótállás keretében tartozó hiba esetén

1. Elsősorban - választása szerint - kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotában képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével az Önnek okozott érdeksérelmet.

- Ha a meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, és a fogyasztó másképp nem rendelkezik, a vállalkozás köteles azt nyolc napon belül kicserélni. Ha a cserére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott számlán vagy nyugtán feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

- Ha a meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő javítást követően ismét meghibásodik, és a fogyasztó másképp nem rendelkezik (valamint nem igényli a vételár arányos leszállítást vagy kijavítását), a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha erre nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a számlán vagy nyugtán feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

- Ha a fogyasztási cikk kijavítására a kijavítási igény vállalkozás részére való közléstől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha erre nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott számlán vagy nyugtán feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

2. Ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalja, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül az Ön érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, - választása szerint - a vételár arányos leszállítását igényelheti,

ti, a hibát a vállalkozás költségére kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől.

- Abban az esetben, ha a vállalkozással előre leegyeztette, úgy a fogyasztó kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja a hibát. A javítás megfelelő elvégzését számlával kell igazolnia! Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye!

- A választott jogáról másra áttérhet, az áttéréssel okozott költséget azonban köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Ha a termék meghibásodása miatt a vásárlástól számított három munkanapon belül értesítést csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza.

A jótállás nem érinti az Ön jogszabályból eredő - így különösen kellek- és termékszavatossági, illetve kártérítési - jogainak érvényesítését. Meghibásodott termék esetén a termékszavatossági igényét a 2013. évi V. törvény 6:168. § alapján érvényesítheti. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó (forgalmazó) által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó (forgalmazó) által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Ezek alapján kérjük, hogy a vásárlás előtt alaposan győződjön meg a termék gyártó (forgalmazó) által a termékleírásban megadott és szavatolt tulajdonságairól. Annak megfelelően válassza ki a bútort, hogy vele szemben milyen elvárásokat támaszt a vizáltság, a terhelés és a felhasználhatóság terén.

A jótálláson alapuló igény bejelentése

A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető, amelynek nem feltétele a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása. A jótállási jegy rendelkezésre bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötése bizonyítottan tekintendő, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetők.

Jótállási igényét a vállalkozásnál érvényesítheti. A jótállási kötelezettség teljesítése azt a vállalkozást terheli, amelyet az Önnel kötött szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez.

A hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a vállalkozással közölni! A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölnie tekintjük. A közlés késedeleméből eredő kárért Ön felelős.

A vállalkozás a minőségi kifogás bejelentésekor a szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) 4. §-a szerint köteles - az ott meghatározott tartalommal - jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani.

Ha a vállalkozás a jótállási igény teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról öt munkanapon belül értesíti Önt.

A vállalkozás a termék javításra való átvételekor az NGM rendelet 6. §-a szerinti elismervény átadására köteles.

Eljárás a jótállási igény bejelentését követően

A kijavítást vagy kicserélést - a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve végezzük el. A vállalkozás törekszik arra, hogy a kijavítást vagy a kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Amennyiben a kijavításra vagy a kicserélésre tizenöt napon túl kerül sor, a vállalkozás köteles tájékoztatni a fogyasztót. A javítás során a termékbe csak új alkatrészt kerülhet beépítésre.

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket - a járművek kivételével - az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás gondoskodik.

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a vállalkozást terhelik. Amennyiben bebizonyosodik, hogy a hiba nem tartozik jótállás alá, az igénybejelentéssel kapcsolatosan felmerült valamennyi költség Önt terheli.

Jótállási felelősség kizárása

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így különösen, ha a hibát

- szakszerűtlen beszerelés (kivéve, ha a beszerelést a vállalkozás, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen beszerelés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza),
- karbantartás elmulasztása,
- a nem rendeltetészerű (a bútor funkciójától eltérő) használat (pl. áztatás),
- a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása, helytelen, szakszerűtlen kezelés, tisztítás, ápolás,
- nem megfelelő technológiával alkalmazott ápolóanyag, illetve nem megfelelő vegyi összetételű tisztítószer alkalmazása,
- szakszerűtlen, hozzá nem értő személy javítása,
- elemi kár, természeti csapás, egyéb légköri szennyeződés, túlzott nap-sugárzás, túlzott páratartalom,
- helytelen tárolás, külső mechanikai hatás (rongálás, átalakítás), elektronikai és fizikai túlterhelés,
- a gyártó hibáján kívül álló egyéb ok (pl. tisztítás) okozza.

Nem terjed ki a jótállási kötelezettség a természetes elhasználódás miatti kopásokra, valamint a jótállási jegyen feltüntetett olyan hibákra, amelyekre a fogyasztó ármérséklést kapott, továbbá a mosdótálak, tükrök esetében a gyártó által kiadott állásfoglalásban szereplő felületi, illetve görbeségi túrés-határon belül lévő hibákra.

Fogyasztói jogvita esetén Ön a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

KIJAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

Az igénybejelentésének időpontja:		
Kijavításra átvétel időpontja:		
Hiba oka:		
Kijavítás módja:		
Visszaadás időpontja:		
Javítás követően a jótállás új határideje:		