

Vállalkozás neve és címe:	
Termék megnevezése:	
Termék típusa:	
Termék gyártási száma (amennyiben van):	
Gyártó neve és címe:	TBoss Kft. 1095 Budapest Soroksári út 5.
Vásárlás időpontja:	
A termék fogyasztó részére való átadásának vagy (amennyiben azt a vállalkozás, illetve annak megbízottja végzi) az üzembe helyezés* időpontja: (*a megfelelő aláhúzendő)	
Vállalkozás bélyegzőlenyomata és képviselőjében eljáró személy aláírása:	

TÁJÉKOZTATÓ A JÓTÁLLÁSI JOGOKRÓL

A jótállási idő

A fogyasztói szerződés keretében vásárolt, jelen jótállási jegyen feltüntetett bútorra a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet 2.§ (1) 23. mell. alapján a Használati és Kezelési Útmutatóban megadott feltételek betartása esetén a jótállási időtartama az eladási ártól függően az alábbi sávok szerint alakul:

-10.000-100.000 forintig 1 év

- 100.001-250.000 forintig 2 év

- 250.001 forint felett 3 év.

A határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. A jótállási határidő a bútor fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Nem számít bele a jótállási időbe a javítási időnek az a része, amely alatt a terméket nem tudja rendeltetészerűen használni. A fogyasztási cikk javítása esetén a jótállási időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetészerűen nem használhatta.

A fogyasztó jótállásból eredő jogai

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén

1. Elsősorban - választása szerint - kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével az Önnek okozott érdeksérelmet.

2. A meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során megállapodást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, és a fogyasztó másképp nem rendelkezik, a vállalkozás köteles nyolc napon belül kicserélni. Ha a cserére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott számlán vagy nyugtán feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

3. Ha a meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő javítást követően ismét meghibásodik, és a fogyasztó másképp nem rendelkezik (nem igényli a vételár arányos leszállítását vagy javítását), a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha erre nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a számlán vagy nyugtán feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

4. Ha a vállalkozás a javítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, az Ön érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a javításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, - választása szerint - a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére javíthatja vagy mással javíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől.

• Abban az esetben, ha a vállalkozással előre leegyeztette, úgy Ön javíthatja vagy mással javíttathatja a hibát. A javítás megfelelő elvégzését számlával kell igazolnia! Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye!

• A választott jogáról másra áttérhet, az áttéréssel okozott költséget azonban köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Ha a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza.

A jótállás nem érinti az Ön jogszabályból eredő - így különösen kellek- és termékszavatossági, illetve kártérítési - jogainak érvényesítését. Meghibásodott termék esetén a termékszavatossági igényét a 2013. évi V. törvény 6:168. § alapján érvényesítheti. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó (forgalmazó) által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó (forgalmazó) által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Ezek alapján kérjük, hogy a vásárlás előtt alaposan győződjön meg a termék, gyártó (forgalmazó) által a termék leírásában megadott és szavatolt tulajdonságairól. Annak megfelelően válassza ki a bútort, hogy vele szemben milyen elvárásokat támaszt a vízállóság, a terhelés és a felhasználhatóság terén.

A jótálláson alapuló igény bejelentése

A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető. Jótállási jegy rendelkezésre bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötése bizonyítottan tekintendő, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetők.

Jótállási igényét a vállalkozásnál érvényesítheti. A jótállási kötelezettség teljesítése azt a vállalkozást terheli, amelyet az Önnel kötött szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez.

A hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a vállalkozással közölni! A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltné tekintjük. A közlés késedeleméből eredő kárért Ön felelős.

A vállalkozás a minőségi kifogás bejelentésekor a szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV.29.) NGM rendelt (a továbbiakban: NGM rendelet) 4. §-a szerint köteles - az ott meghatározott tartalommal - jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani.

Ha a vállalkozás a jótállási igény teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról öt munkanapon belül értesíti Önt.

A vállalkozás, illetve a javítószolgálat (szerviz) a termék javításra való átvételkor az NGM rendelet 6. §-a szerinti elismervény átadására kötelez.

Eljárás a jótállási igény bejelentését követően

A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott termékekre vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a 18/2020. (VI.12.) ITM rendelet módosította.

A javítást vagy kicserélést - a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvártakhoz rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, az Ön érdekeit

kímélve végezzük el. A vállalkozás törekszik arra, hogy a kijavítást vagy a kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. A javítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

- Amennyiben a javításra vagy a cserére tizenöt napon túl kerül sor a vállalkozás köteles tájékoztatni a fogyasztót, illetve a fogyasztóval szerződéses viszonyban álló kereskedőt a javítás vagy a csere várható időtartamáról.

- Ha a fogyasztási cikk javítására a javítási igény, vállalkozás részére való közléstől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a fogyasztó eltérő rendelkezés hiányában - a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harminc napos határidő eredménytelen eltelését követő nyolc napon belül kicserélni. Ha erre nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott számlán vagy nyugtán feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket - a járművek kivételével - az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás gondoskodik.

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a vállalkozást terhelik. Amennyiben bebizonyosodik, hogy a hiba nem tartozik jótállás alá, az igénybejelentéssel kapcsolatosan felmerült valamennyi költség Önt terheli.

Jótállási felelősség kizárása

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így különösen, ha a hibát

- szakszerűtlen beszerelés (kivéve, ha a beszerelést a vállalkozás, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen beszerelés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza),
- karbantartás elmulasztása,
- a nem rendeltetészerű (a bútor funkciójától eltérő) használat (pl. áztatás),
- a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása, helytelen, szakszerűtlen kezelés, tisztítás, ápolás,
- nem megfelelő technológiával alkalmazott ápolóanyag illetve nem megfelelő vegyi összetételű tisztítószer alkalmazása,
- szakszerűtlen, hozzá nem értő személy javítása,
- elemi kár, természeti csapás, egyéb légköri szennyeződés, túlzott napsgárgás, túlzott páratartalom,
- helytelen tárolás, külső mechanikai hatás (rongálás, átalakítás), elektronikai és fizikai túlterhelés,
- a gyártó hibáján kívül álló egyéb ok (pl. tisztítás).

Nem terjed ki a jótállási kötelezettség a természetes elhasználódás miatti kópásokra, valamint a jótállási jegyen feltüntetett olyan hibákra, amelyekre a fogyasztó ármérséklést kapott, továbbá a mosdótálak, tükrök esetében a gyártó által kiadott állásfoglalásban szereplő felületi, illetve görbeségi tűréshatáron belül lévő hibákra.

Fogyasztói jogvita esetén Ön a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működöttetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

KIJAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

Az igénybejelentésének időpontja:	
Kijavításra átvétel időpontja:	
Hiba oka:	
Kijavítás módja:	
Visszaadás időpontja:	
Javítás követően a jótállás új határideje:	